

Nesrećni slučaj

Kod osiguranja lica od posljedica nesrećnog slučaja (nezgode), uz obrazac Prijave štete po osnovu osiguranja lica od posljedica nesrećnog slučaja (nezgode), potrebno je priložiti odgovarajuću prateću dokumentaciju, i to:

Dokumentacija za slučaj smrti osiguranika:

- Dokaz o osiguranju (kopija polise osiguranja sa pratećim spiskom osiguranih lica ili potvrdom ugovarača osiguranja),
- Dokaz o tome da je smrt nastupila sa vidljivim uzrokom smrti (otpusna lista iz bolnice, nalaz mrtvozornika, obdukcioni nalaz),
- Ukoliko je nesrećni događaj nastupio kao posljedica saobraćajne nezgode potrebni dokumenti su potvrda o alkotestiranju lica koje je u momentu nastupanja nesrećnog slučaja upravljalo vozilom i zapisnik policije/službena zabilješka,
- Dokaz korisnika osiguranja o pravu na prijem predviđene naknade štete (izvod iz matične knjige vjenčanih, izvod iz matične knjige rođenih, dokaz o starateljstvu i sl.),
- Ukoliko postoji više korisnika osiguranja koji polažu jednako pravo na prijem predviđene naknade štete, a između njih se postigne saglasnost oko toga ko od njih će biti korisnik koji će naplatiti cjelokupan odštetni iznos, potrebno je da o tome daju izjavu, tj. ovlašćenje, ovjereno od strane ovlaštene osobe (opština, notar),
- Kopija lične karte korisnika osiguranja i osiguranika,
- Kopija kartice tekućeg računa ,
- Izvod iz matične knjige umrlih,
- Ostala dokumentacija na zahtjev Mikrofin osiguranja.

Dokumentacija za slučaj invaliditeta osiguranika:

- Dokaz o osiguranju (kopija polise osiguranja sa pratećim spiskom osiguranih lica ili potvrdom ugovarača osiguranja),
- Medicinska dokumentacija o izvršenom liječenju,
- Kopija lične karte oštećenog (korisnika osiguranja),
- Kopija tekućeg računa na koji se vrši uplata,
- Ukoliko je nesrećni slučaj nastupio kao posljedica saobraćajne nezgode potrebni dokumenti su:
 - Potvrda o alkotestiranju lica koje je u momentu nastupanja nesrećnog slučaja upravljalo vozilom,
 - Zapisnik policije/službena zabilješka

Kako prijaviti štetu?

Štetu možete prijaviti dolaskom u vama najbližu poslovnicu Mikrofin osiguranja, putem e-maila na adresu stete@mikrofinosiguranje.com, ili putem pošte na adresu Aleja Sv.Save 59, 78000 Banja Luka. Više informacije saznajete na www.mikrofinosiguranje.com ili na broj telefona **051 225-842**.