

KONTAKTI



Prijava štete

Odštetni zahtjev možete podnijeti u bilo kojoj poslovničici Mikrofin osiguranja, a za sve dodatne informacije možete pozvati službu obrade šteta na broj telefona 051 22 58 42. Naše osoblje će vam objasniti sve potrebne korake, a ukoliko odmah dostavite neophodnu dokumentaciju, predmet možemo riješiti u roku od 48 sati.

Plaćanje na rate

U saradnji sa našom partnerskom kućom Mikrokreditnim društvom „Mikrofin“ nudimo vam mogućnost registracije vozila na rate. Sve informacije o kreditu za osiguranje vozila možete pronaći na sajtu www.mikrofin.com



CENTRALA:

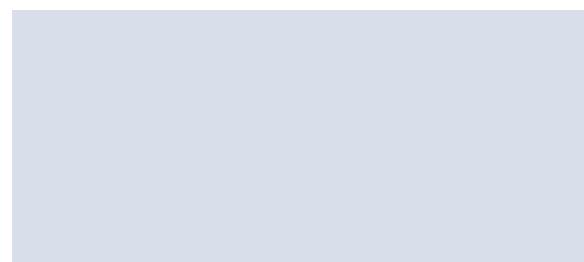
Mikrofin osiguranje a.d. Banja Luka,
Banja Luka, Aleja Svetog Save 59
tel. 051/225-840

Besplatan info telefon: 0800 50 702
E-mail: mfo@mikrofinosiguranje.com
www.mikrofinosiguranje.com

KANCELARIJE:

- | | |
|--------------------|-------------|
| • Banja Luka | 051/250-274 |
| • Bijeljina | 055/207-210 |
| • Brčko | 049/215-598 |
| • Derventa | 053/312-040 |
| • Doboј | 053/242-344 |
| • Gradiška | 051/814-321 |
| • Tuzla | 035/360-250 |
| • Zenica | 032/445-260 |
| • Sarajevo | 033/710-795 |
| • Mostar | 036/333-685 |
| • Trebinje | 059/223-221 |
| • Prijedor | 052/216-411 |
| • Istočno Sarajevo | 057/344-061 |
| • Cazin | 037/511-840 |
| • Kozarska Dubica | 052/425-130 |
| • Novi Grad | 052/720-780 |
| • Bihać | 037/319-178 |

Kontakt osoba:



Osiguranje motornih vozila



**Automatski
bez brižni u
vožnji!**

Znamo da je za vas automobil više od limene mašine. Pretpostavljamo koliko je vremena, truda i pažnje uloženo u izbor baš tog vozila koje je odgovaralo vašim potrebama. I zato vjerujemo da možemo učiniti sve da vas i vaš automobil osiguramo od rizičnih situacija koje vam prijete u saobraćaju.

Osiguranje od autoodgovornosti

je zakonski obavezno, i svrha ovog osiguranja jeste da vas materijalno zaštiti od svih vrsta troškova koje bi mogle nastati u slučaju da svojim vozilom izazovete štetu trećim licima (pješacima, motociklistima, bicklistima, drugim vozilima i slično). To znači da ukoliko dođe do štete **Mikrofin osiguranje** pokriva sve nastale troškove u visini osigurane sume.

Ipak, ova obavezna vrsta osiguranja neće pokriti štetu koja je prilikom sudara ili prilikom mirovanja vašeg automobila nastala na vašem vozilu ili koju vi direktno pretrpite.

Ukraden vam je automobil, nepoznato lice je razbilo retrovizor i namjerno izgubilo vrata na suvozačevom mjestu, grad je izlupao krov vašeg automobila ili ste jednostavno izgubili ključeve i ne možete ih pronaći?

Upravo zato, pripremili smo za vas nekoliko modela dopunskih osiguranja koja vam nude različite nivoje zaštite:

- **Puno kasko osiguranje**
- **Djelimično kasko osiguranje**
- Automobilska asistencija 24h
- Auto nezgoda

Puno kasko osiguranje

Puno kasko osiguranje vozila pruža sigurnost i zaštitu od oštećenja ili potpunog uništenja vozila nastankom sljedećih rizika: krađe, saobraćajne nezgode, pada ili udara nekog predmeta, požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada (tuče), poplave, pada snijega i leda na vozilo, poplave, zlonamjernih postupaka trećih lica.

Nagrađujemo vaše povjerenje atraktivnim pogodnostima:

- puni kasko pruža najšire osnovno pokriće na tržištu za rizike, jer uključuje rizik krađe i poplave
- plaćanje premije na 12 rata
- bonus do 50% za sve vrste vozila i osiguranika koji nisu imali prijavljene štete
- popust na starost vozila do 30%
- popust za isključenje rizika krađe 15%
- popust za isključenje rizika saobraćajne nezgode 50%

Djelimično kasko osiguranje

U slučaju da imate specifične zahteve **Mikrofin osiguranje** pruža mogućnost odabira kombinacije pokrića djelimičnog kasko osiguranja motornih vozila upravo prema vašim potrebama:

- Kombinacija A – Rizik požara
- Kombinacija B – Svjetla i ogledala
- Kombinacija C – Stakla
- Kombinacija D – Snijeg, led i divljač
- Kombinacija E – Najam vozila
- Kombinacija F – MALA ŠTETA
- Kombinacija G – MINI KASKO

Kombinacije MINI KASKO i MALA ŠTETA su naročito **pogodne za vlasnike polovnih vozila** u situaciji kada puni kasko predstavlja neopravдан trošak, a želi se osigurati vozilo uz povoljniju cijenu.

Pokriće	Pokriće	Minimalna suma osiguranja	Premija
MINI KASKO	Pokrivene su štete koje su isključivo posljedica sudara sa drugim vozilom	750,00 KM	već od 60 KM
MALA ŠTETA	Pokrivene su štete od svih rizika punog kasko osiguranja	750,00 KM	već od 90 KM



Automobilska asistencija

Mikrofin osiguranje, u saradnji sa međunarodnom asistentskom kućom April Assistance, nudi vam posebnu vrstu zaštite u vidu pomoći i pokrivanja troškova u slučaju nepredviđenih, a stresnih situacija koje vam se mogu desiti **u zemlji i inostranstvu** poput: kvara vozila, saobraćajne nezgode, nestanka goriva tokom vožnje i slično.

Paket	Obim pokrića	Suma pokrića	
		BiH	Izvan BiH
MALI PAKET	Pomoć na putu i vuča vozila	400 KM	250 EUR
VELIKI PAKET	Pomoć na putu i vuča vozila	600 KM	400 EUR
	Troškovi nastavka putovanja i smještaja	400 KM	300 EUR

U slučaju da vam se desi bilo koja od navedenih situacija dovoljno je da nazovete brojeve telefona 00 387 51 25 58 43 ili 00 381 11 363 69 99 i dobijete adekvatnu pomoć u najkraćem mogućem roku. Brojevi telefona su vam dostupni 24 sata dnevno, tokom 365 dana u godini.

Osiguranje automobilske nezgode

Uz polisu autoodgovornosti moguće je zaključiti i dodatno pokriće osiguranja vozača i putnika od posljedica nesretnog slučaja, pri čemu osigurani iznos birate sami.